

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 28日

アンケート期間:平成 31年 1月 10日～平成 31年 1月 31日

保護者等数(児童数) 22 回収数 15 割合 68 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	1			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14		1		「見える化」の早期実現	利用者さんの特性に合わせて、構造化していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	2		1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	4	1		ST・OTの継続的な個別療育希望。	課題がある場合、検討していく。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2			迷路や点繋ぎなど書くことを取り入れてほしい。	幅広いプログラムも取り入れていく。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	3	5		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	3		1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	3		1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	5	1		ペアレントトレーニングが欲しい。 フィードバックが欲しい。	現在、課題についてはフィードバックしているが、日常的に返すよう努力する。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	5			見学する機会が欲しい。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1		適切な時期に適切な面談を希望。	年に2度面談の予定をしている。必要であればお受けする。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2				
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	5			マイナス面の指摘だけでなく、プラス面も教えてほしい。 どうしたらよいかの具体的なアドバイスも欲しい。	伸びている点も伝える。 具体的アドバイスは適宜伝える。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	6	1	親に対しての言葉がキツク感じる。 変更事項は書面でほしい。	スタッフによって伝え方が違う。感情を抑えて話すようにする。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	5	1	3	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3		3	9	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			7	8	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3			
	23	事業所の支援に満足しているか	13	2		活動内容は良いが、フィードバックは不満足。	親への説明を意識して増やす。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。