

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 3月 25日

アンケート期間:令和2年 2月 5日～令和2年 2月 20日

事業所名 春日井こども発達支援センターてくてく 保護者等数(児童数)63 回収数 37 割合 58.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3			・大人数になると狭くならないか。 ・小部屋の方は狭く圧迫感がある。 ・作業療法の部屋を利用すればよいのでは。 ・おもちゃで子どもが安心して遊べる広さです。	・グループ分けなど活動に支障の無いよう工夫します。 ・作業療法の部屋も有効に使うようにします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	4		3	・作業療法士が少ない。	・常勤1名非常勤2名の所属。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37				とてもきれいにされている。	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35			2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29			8		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	4		4	個別に支援してもらっているか不明。	個別支援計画に基づき、一人ひとりに合わせた関わり方をしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34			3	・活動内容の何が個人に合っているか分からない。 ・フィードバックがあるので、内容がよく分かり助かります。	定期的に面談し、説明していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	9	15	・同じグループ内の交流はあるが、他は無い。	園へ並行通所のお子さんが多いので療育の中では未実施。 ふれあいが出来るイベントを開催したい。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1					
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33	1		3			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	6	2	11	・怒りのコントロールを勉強したい。 ・父親も参加できる機会が欲しい。父親の理解を得られず悩む母親は多い。 ・面談でアドバイスいただいています。	・父親参加の機会は検討します。 ・定期面談やフィードバック時に実施しています。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	5		2	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックが全体向けなので、個別にして欲しい。 ・先生に声を掛ければその都度きちんと相談に乗ってもらえます。 ・園児クラスになってお話しする機会が減ったので、雑談程度でもお話しする時間があるとありがたい。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお話を聞いてくださり、感謝しています。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	3		6	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会はあるが日時固定で都合が合わず参加できない。 ・勉強会時に、少人数グループでの話し合いの機会があるといい。 	検討します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	4		3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	4		10		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・プライベートなことは他の人がいる場で話題にしてほしくないです。 ・名前が書かれた表をみんなが見る場に出さないでほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・申し訳ございません。個人的な話をしないようにスタッフに徹底します。また、個人が特定されないよう改めます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	26	5		6		療育の中で、随時実施していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	2	12		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・いつも楽しそうです。 ・慣れるまでは嫌がったりしましたが、最近はプログラムによっては楽しみにしたり、内容を話してくれたりするようになってきた。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	32	5			<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での接し方についてせ局的にアドバイスが欲しい。 ・ほぼ満足です。 ・子どもの活動をもっと見たいです。覗く窓が見にくい。 ・園への訪問支援にすぐに来てくれてとてもありがたく感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・窓については構造上改良が難しいです。ご理解ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。